



SOFTCARE HSE FIRMA ELETTRONICA

Guida all'installazione e all'utilizzo

Aggiornato al 13 ottobre 2022

Indice

1	Introduzione	3
1.1	Requisiti di sistema.....	3
1.2	Requisiti per firma digitale	3
1.3	Requisiti per firma grafometrica	3
2	Installazione e configurazione	4
2.1	Installazione.....	4
2.2	Avvio dell'applicazione	4
2.3	Configurazione.....	5
2.4	Verifica funzionamento	6
2.5	Disinstallazione	7
3	Utilizzo dell'applicazione	8
3.1	Acquisizione tramite processo di firma	8
3.1.1	Firma digitale	8
3.1.2	Firma grafometrica	9
3.2	Acquisizione diretta	10
4	Risoluzione degli errori.....	11
4.1	Messaggi di errore	11
5	Storico delle versioni	12
6	Note legali.....	13

1 Introduzione

Softcare HSE Firma Elettronica è un uno strumento progettato per interagire con l'applicazione web Softcare HSE, integrando nei suoi flussi di lavoro un processo di firma elettronica (digitale o grafometrica) senza richiedere programmi esterni.

1.1 Requisiti di sistema

- Windows™ a 64 bit
- Browser compatibile con Softcare HSE
- Java™ (JRE) 8 o superiore (scaricabile ad esempio da <https://adoptium.net/>)

1.2 Requisiti per firma digitale

- **Smart card** contenente un certificato abilitato alla firma digitale
- **Lettore smart card**
- **Driver aggiornati** per smart card e lettore (dipendenti dal produttore)

1.3 Requisiti per firma grafometrica

- **Dispositivo di firma Wacom™.** Softcare HSE Firma Elettronica è stato verificato sui seguenti dispositivi:
 - Sign pad STU-300, STU-430, STU-541
 - Display DTH-1152 (richiede uscita HDMI)
- Eventuali **driver** per il dispositivo di firma in uso, scaricabili da <https://www.wacom.com/support/product-support/drivers>

2 Installazione e configurazione

2.1 Installazione

Per installare Softcare HSE Firma Elettronica, eseguire il programma *HSE-eSignature.exe* **con privilegi di amministratore** e seguire le istruzioni fornite. In particolare:

- Leggere e accettare le condizioni di licenza di Softcare HSE Firma Elettronica e dei componenti di terze parti in esso contenuti.
- È possibile scegliere di creare collegamenti a Softcare HSE Firma Elettronica sul desktop e nel menu Start, oltre a scegliere se deve essere avviato all'avvio del computer. Quest'ultima opzione è **consigliata**, dato che l'applicazione deve essere attiva per poter interagire con Softcare HSE.

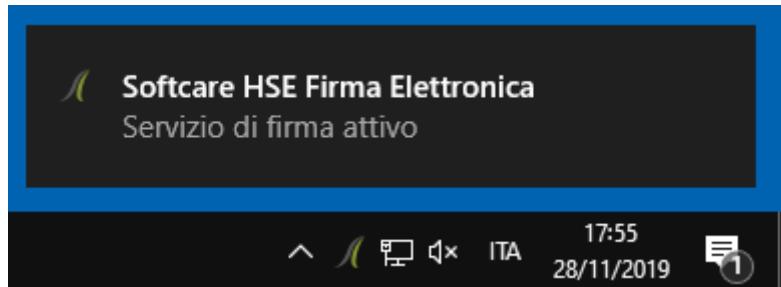
Se sul sistema corrente Java opera a **32 bit**, sempre con privilegi di amministratore:

1. Entrare nella cartella `%ProgramFiles%\Softcare\Softcare HSE Firma Elettronica`
2. Eliminare (o rinominare) il file `launcher.bat`
3. Rinominare il file `launcher32.bat` in `launcher.bat`

2.2 Avvio dell'applicazione

Softcare HSE Firma Elettronica può essere configurato per avviarsi all'avvio del computer, oppure può essere eseguito manualmente dai collegamenti sul Desktop o nel menu Start creati durante l'installazione.

All'avvio dell'applicazione è visualizzata una notifica. Quando l'applicazione è attiva, è visibile un'icona nell'area notifica della barra delle applicazioni.



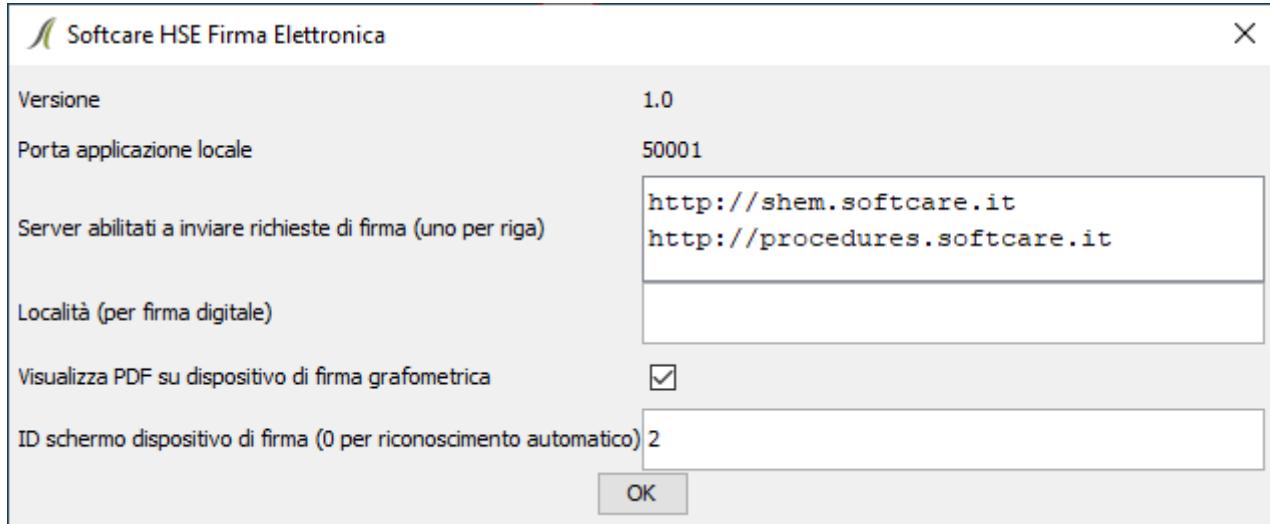
2.3 Configurazione

Per poter utilizzare Softcare HSE Firma Elettronica è necessario configurare alcuni parametri. **Per modificare la configurazione è necessario che l'applicazione sia eseguita in modalità amministratore.**

Per accedere alla finestra di configurazione:

- cliccare con il pulsante destro sull'icona dell'applicazione nell'area notifiche
- scegliere *Configura....*

Sarà mostrata la finestra seguente:



(NOTA: I parametri mostrati nell'immagine sono a puro scopo di esempio e non corrispondono ai valori dell'ambiente di produzione.)

Sono disponibili i seguenti parametri:

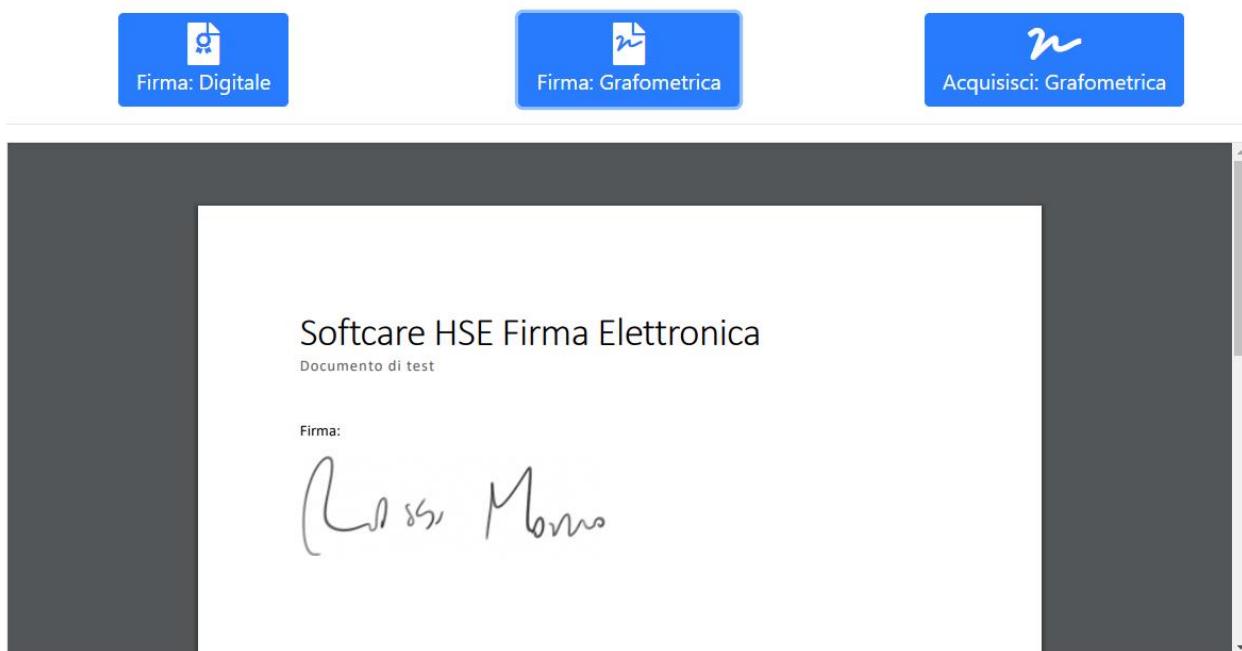
- **Server abilitati a inviare richieste di firma:** indicare l'URL (o gli URL in caso di più ambienti) del server su cui risiede l'applicazione Softcare HSE nel vostro ambiente
- **Località:** è il campo Località che verrà incapsulato nelle firme digitali
- **Visualizza PDF su dispositivo di firma:** selezionare questa opzione se si vuole mostrare il PDF da firmare sullo schermo del dispositivo di firma o del PC prima di richiedere la firma (consigliato). Se si sta utilizzando un dispositivo di firma grafometrica con display esteso (es. DTH-1152), il documento sarà visualizzato su di esso.
- **ID schermo dispositivo di firma:** se si sta utilizzando un dispositivo di firma grafometrica con schermo esteso (es. DTH-1152), inserire l'id numerico dello schermo a cui corrisponde (lo stesso visibile nelle "Impostazioni dello schermo" di Windows). Se si lascia 0, l'applicazione cercherà di usare lo schermo con l'id numerico più alto. Se non viene trovato uno schermo valido, il PDF verrà mostrato sullo schermo del PC.

2.4 Verifica funzionamento

Una volta che l'applicazione è configurata, è possibile verificarne il corretto funzionamento e la sua interazione con il sistema Softcare HSE tramite una pagina apposita.

1. Assicurarsi che l'applicazione di firma sia avviata.
2. Visitare su un browser compatibile l'URL `[PERCORSO]/HSE/#/testSignatureApplication`, dove [PERCORSO] è uno dei server abilitati impostati al punto precedente.

Verrà mostrata la seguente schermata, dove i vari pulsanti permettono di verificare le varie funzionalità:



- **Firma digitale:** consente di verificare il funzionamento dell'apposizione di una firma digitale su un documento PDF
- **Firma grafometrica:** consente di verificare il funzionamento dell'apposizione di una firma grafometrica su un documento PDF
- **Acquisizione grafometrica:** consente di verificare il funzionamento dell'acquisizione di una firma grafometrica in modalità autonoma, non apponendola su un documento

Le firme verranno acquisite nelle modalità descritte nei paragrafi seguenti, e dopo l'acquisizione verrà mostrato nella pagina il documento di test firmato o la sola firma, a seconda della procedura.

(Nota: questa funzionalità è disponibile a partire dalla versione 2020.12 dell'applicazione web Softcare HSE.)

2.5 Disinstallazione

Softcare HSE Firma Elettronica può essere disinstallato in due modi:

- Tramite il consueto strumento “Installazione applicazioni” fornito da Windows
- Eseguendo il programma *uninstall.exe* presente nella cartella di installazione
`%ProgramFiles%\Softcare\Softcare HSE Firma Elettronica`

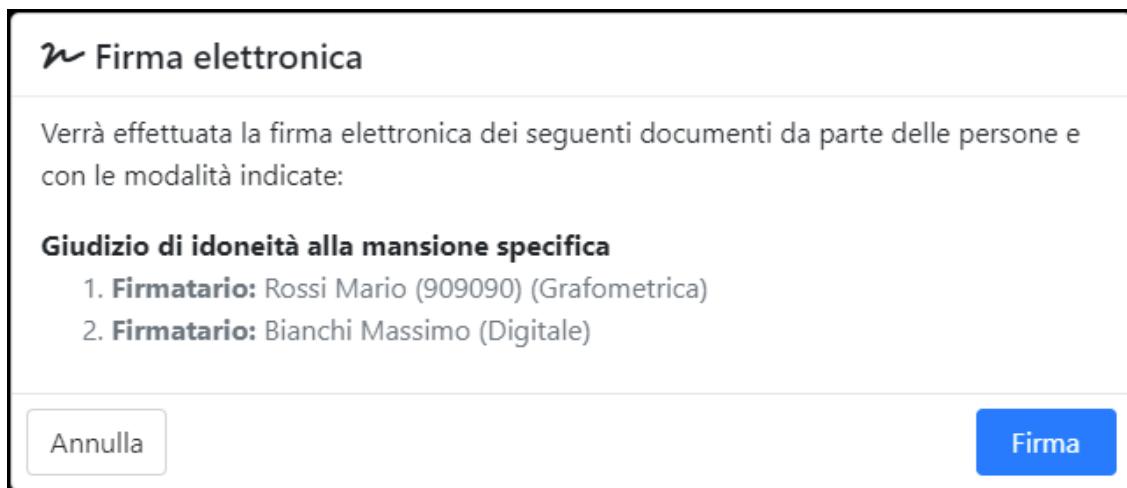
Durante l’installazione, Softcare HSE Firma Elettronica installa il componente di firma Wacom Signature SDK:
tale componente deve essere disinstallato a parte.

3 Utilizzo dell'applicazione

Softcare HSE Firma Elettronica non è utilizzabile da solo, ma rimane in ascolto di chiamate provenienti da Softcare HSE. Perché le due applicazioni possano interagire, è fondamentale che Softcare HSE Firma Elettronica sia in esecuzione sul computer corrente e che sia configurato correttamente.

3.1 Acquisizione tramite processo di firma

Quando un processo di Softcare HSE richiede la firma di uno o più documenti, sarà mostrata una finestra simile a questa:



In tale finestra sono elencati:

- i **documenti** di cui sarà richiesta la firma
- per ogni documento, i **passi** del processo di firma ognuno dei quali è definito da un **firmatario** e da una tipologia (Digitale o Grafometrica).

Cliccando su “Firma” si avvierà il processo di firma. I passi saranno eseguiti nell'esatto ordine in cui sono elencati. Al termine del ciclo di firma, il documento appena firmato verrà automaticamente caricato nel sistema Softcare HSE.

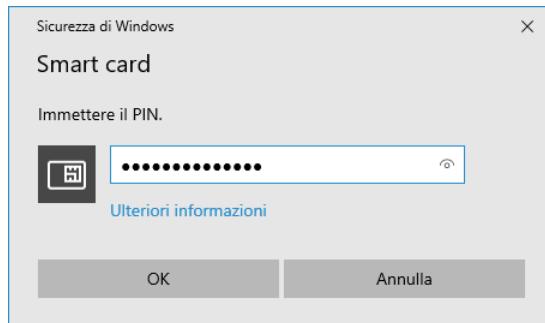
3.1.1 Firma digitale

La **firma digitale** richiede una smart card contenente un certificato abilitato e il relativo lettore. Prima di procedere, assicurarsi che il lettore sia collegato al PC e che la smart card sia inserita.

Quando viene eseguito questo passo, il sistema cerca tutti i certificati disponibili abilitati ad effettuare una firma digitale. Se ne trova uno solo, tale certificato viene selezionato automaticamente, altrimenti verrà mostrata una finestra di selezione:



Una volta scelto il certificato, verrà richiesto il PIN della smart card:

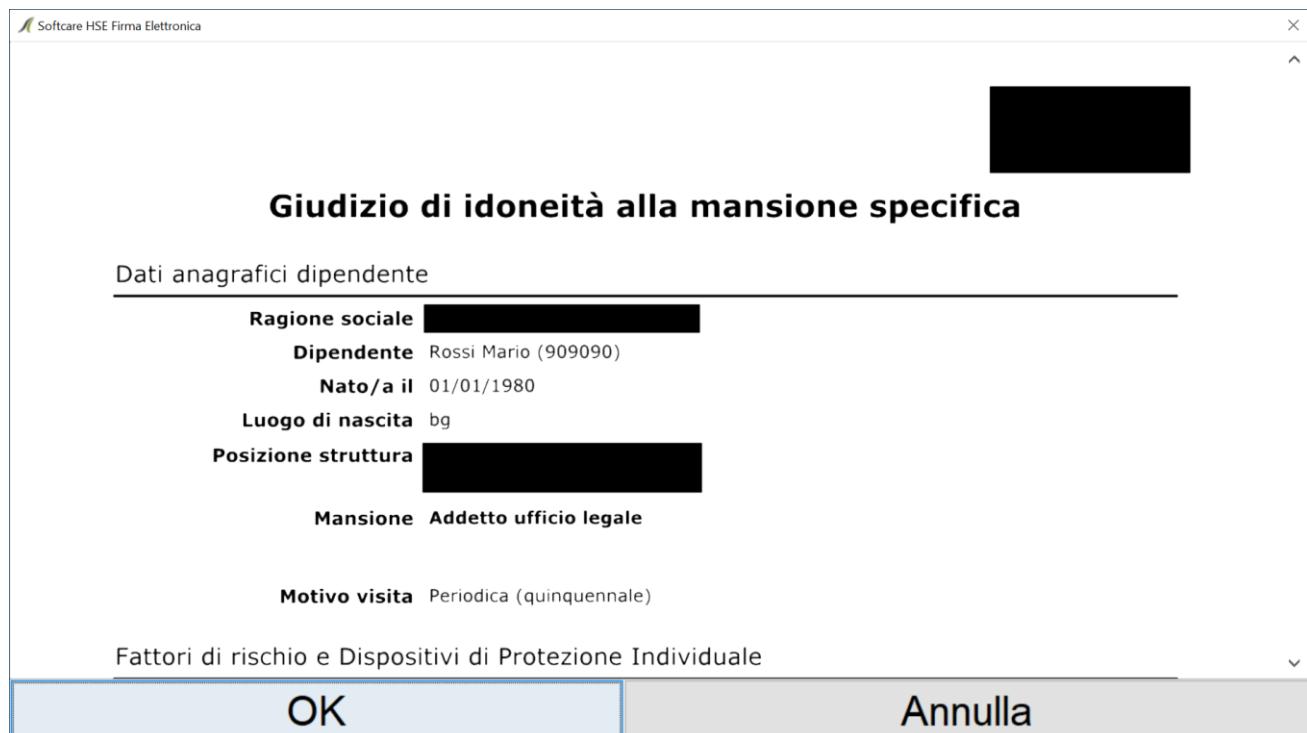


Il PIN rimane memorizzato finché l'applicazione Softcare HSE Firma Elettronica rimane attiva e il dispositivo di firma rimane collegato; dovrebbe quindi essere necessario inserirlo solo alla prima firma della giornata.

3.1.2 Firma grafometrica

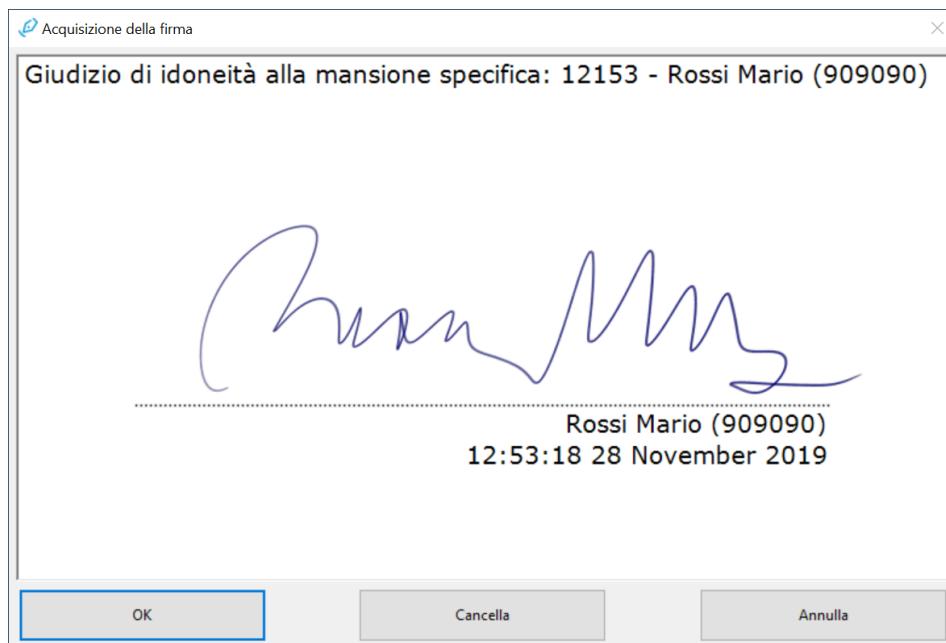
La **firma grafometrica** richiede un dispositivo di firma Wacom. Prima di procedere, assicurarsi che il dispositivo sia collegato al PC e acceso.

Quando viene eseguito questo passo, se l'opzione “Visualizza PDF” è impostata sullo schermo del dispositivo di firma sarà mostrato il PDF da firmare:



Premere “OK” per confermare di aver letto e compreso il contenuto del documento.

Sarà quindi richiesto di apporre la firma:

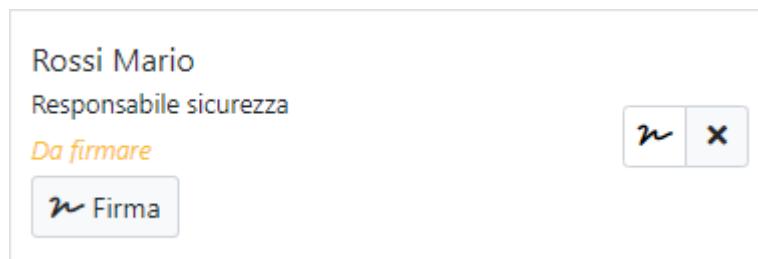


Firmare con l'apposita penna e premere “OK” per confermare.

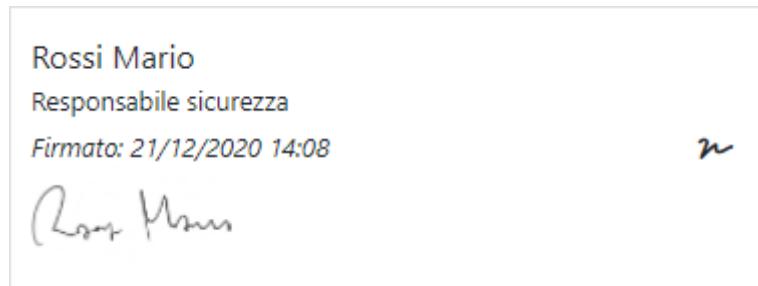
(Nota: la firma verrà automaticamente posizionata nel punto opportuno del documento.)

3.2 Acquisizione diretta

In alcuni processi la firma grafometrica viene raccolta in modo autonomo e non immediatamente inserita in un documento (es. firma del foglio presenze di una riunione):



In questo caso la procedura è la stessa descritta nel precedente passo “Firma grafometrica”, ma viene mostrato solamente il pannello di apposizione della firma. Dopo l’acquisizione, la firma appena raccolta viene mostrata all’operatore:



4 Risoluzione degli errori

In caso di problemi, verificare che:

- Softcare HSE Firma Elettronica sia effettivamente installato, in esecuzione (l'icona deve essere visibile nell'area notifiche di Windows) e configurato correttamente.
- Le apparecchiature necessarie alle firme siano collegate e accese
- I driver delle apparecchiature di firma siano installati e aggiornati.
- In particolare, se i driver della smart card non sono aggiornati è possibile che le operazioni di firma digitale richiedano diverso tempo: in tal caso, installarne una versione più recente.

I log dell'applicazione si trovano nella cartella `%AllUsersProfile%\Softcare HSE Firma Elettronica`

4.1 Messaggi di errore

Servizio inattivo o non configurato correttamente.

Softcare HSE non riesce a contattare Softcare HSE Firma Elettronica. Questo può significare che:

- Softcare HSE Firma Elettronica non è in esecuzione
- I "server abilitati a inviare richieste di firma" non sono configurati correttamente.

La versione di Softcare HSE Firma Elettronica installata non è compatibile con la versione richiesta da Softcare HSE.

La firma richiesta da Softcare HSE richiede funzionalità non presenti nella versione installata di Softcare HSE Firma Elettronica. È necessario installare una versione più aggiornata di Softcare HSE Firma Elettronica.

Un componente necessario non è presente o non è stato configurato correttamente.

Softcare HSE Firma Elettronica non è riuscito a interagire con il componente di firma grafometrica: verificare che sia collegato correttamente e che i suoi driver siano installati.

Firma non riconosciuta. È possibile che sia troppo complessa o che sia stata effettuata troppo lentamente.

Il componente di firma grafometrica non è stato in grado di riconoscere la firma, ad esempio perché troppo complessa o effettuata troppo lentamente. Riprovare ad effettuare la firma.

Non è stato trovato un certificato abilitato alla firma digitale.

Softcare HSE Firma Elettronica non è stato in grado di individuare un certificato con i requisiti necessari per una firma digitale.

- Verificare che la smart card e il relativo lettore siano collegati correttamente.
- Tramite programmi appositi, verificare che i certificati della smart card siano accessibili e validi.
- Verificare che il certificato da usare per la firma sia disponibile nell'archivio personale di Windows: nell'utilità *certmgr* deve essere visibile nel percorso *Certificati - Utente corrente / Personale / Certificati*

Il file da firmare non è un PDF valido. / Non è stato trovato nel PDF un campo dove posizionare la firma. / Tipo di firma richiesto non riconosciuto.

L'applicativo web Softcare HSE ha inviato a Softcare HSE Firma Elettronica una richiesta in formato non valido. Questo errore è probabilmente un sintomo di errata configurazione di Softcare HSE e non è risolvibile dall'utente, se si verificasse si prega di segnalarlo a Softcare.

5 Storico delle versioni

Versione	Data di pubblicazione	Funzionalità aggiunte / modificate
1.1.2	Ottobre 2022	- Per la firma digitale, esclusi certificati scaduti o non ancora validi
1.1.1	Agosto 2021	- Reso più dettagliato tracciamento errori
1.1	Dicembre 2020	- Implementata acquisizione diretta firma grafometrica
1.0	Dicembre 2019	Prima versione pubblicata: - Implementata firma digitale PDF - Implementata firma grafometrica PDF

6 Note legali

Softcare HSE, Softcare HSE Firma Elettronica (c) Softcare s.r.l. Tutti i diritti riservati.

Softcare HSE Firma Elettronica include Wacom Signature SDK (c) Wacom Co., Ltd.

Wacom è un marchio e/o marchio registrato di Wacom Co., Ltd.

Windows è un marchio registrato di Microsoft.

Java è un marchio registrato di Oracle.

Le icone dell'applicazione web Softcare HSE usate in questa guida sono parte di [Font Awesome Free](#) e rilasciate sotto la licenza CC BY 4.0.

Per ulteriori dettagli su componenti di terze parti e relative licenze usati in Softcare HSE Firma Elettronica, si vedano le condizioni complete di licenza mostrate all'atto dell'installazione e nella finestra "Informazioni su..." accessibile dall'icona dell'applicazione.